



**POLÍTICA DE  
CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**PIG-03**

Fecha: **05-12-17**

Edición: **01**

Página: **1/3**

**POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

Elaborado por:



Revisado por:



Aprobado por:





## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

**PIG-03**

Fecha: **05-12-17**

Edición: **01**

Página: **2/3**

### **1. OBJETO**

El objeto del presente procedimiento es describir las bases para definir la política de calidad y ambiental de **SERQUIRON S.L.**

### **2. ALCANCE**

Este capítulo es aplicable a todos los niveles de la Empresa

### **3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**

El procedimiento integrado, ha sido elaborado de acuerdo con la filosofía contenida en:

- UNE EN ISO 9001:2015
- UNE EN ISO 14001:2015
- Capítulos 5.2.1. y 5.2.2. del Manual de **SERQUIRON S.L.**

### **4. PROCEDIMIENTO**

**SERQUIRON S.L.** ha definido una Política de calidad y medio ambiente que sirve de marco para las actuaciones que realice la empresa.

A continuación se describe la política de calidad y ambiental perteneciente a **SERQUIRON S.L.**

La Política de calidad y ambiental, será extendida y mantenida al día en todos los niveles de la organización, a través de su página web y mediante carteles dentro de la empresa.

Es responsabilidad de la organización de **SERQUIRON S.L.**, el obligado cumplimiento de lo establecido en el Sistema Integrado de Gestión y fundamentalmente, de las personas encargadas de la realización de las actividades comprendidas dentro del citado sistema.



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**PIG-03**

Fecha: **05-12-17**

Edición: **01**

Página: **3/3**

### POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La empresa **SERQUIRON S.L.** es una empresa dedicada a la prestación del servicio de:  
SERVICIOS SANITARIOS, PRIMEROS AUXILIOS, SALVAMENTO Y SOCORRISMO

La Dirección de la **SERQUIRON S.L.** consciente del compromiso que contrae con sus clientes y el medio ambiente, ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, comprometiéndose en la protección del medio ambiente, y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que los servicios suministrados a sus clientes son seguros, fiables y cumplen con las especificaciones solicitadas, con requisitos legales o reglamentarios, con la legislación y reglamentación ambiental aplicable, además de con las exigencias de carácter medioambientales propuestas por sus clientes, llevándose a cabo de tal forma que se asegure la protección del medio ambiente y la consecución de recursos y materiales valiosos.
- Lograr un proceso continuo de mejoras y prevención de problemas, desarrollados según los estándares de la UNE EN ISO 9001:2015.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, incluyendo la mejora continua de su comportamiento y rendimiento en materia de protección medioambiental y conservación de recursos utilizados en el servicio.
- Controlar y disminuir las No Conformidades, con la consiguiente reducción de los costes de la mala Calidad.
- Suministrar servicios que se adapten a los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad y ambientales, y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica de **SERQUIRON S.L.** y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema Integrado de Gestión implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- **SERQUIRON S.L.** mantiene el compromiso de prevención de la contaminación, examinando a fondo cualquier propuesta para reciclar o reutilizar los materiales residuales que se generen como consecuencia de nuestras actividades.
- **SERQUIRON S.L.** se compromete a cumplir con cualquier requisito que la organización suscriba relacionado con sus aspectos ambientales.
- **SERQUIRON S.L.** pone a disposición de las partes interesadas su política de calidad y ambiental.

La Dirección de **SERQUIRON S.L.**

